



COMUNE DI CAIVANO
CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI
VII° SETTORE
ISTRUZIONE/CULTURA/SPORT/SPETTACOLO/
INFORMAGIOVANI/BIBLIOTECA

Tel. 081-8360415 - P.zza C. Battisti, 1 – 80023 Caivano (NA)
Responsabile: Dott.ssa Anna Damiano
E-mail: a.damiano@comune.caivano.na.it
PEC: istruzione.caivano@asmepec.it

AVVISO AI GENITORI DEGLI ALUNNI FRUITORI
DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado del Comune di Caivano

Il presente avviso disciplina il servizio di refezione scolastica svolto dal Comune di Caivano in favore degli alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado di competenza comunale. Il periodo di funzionamento del servizio coincide con l'anno scolastico e prevede la somministrazione del pranzo dal lunedì al venerdì, in conformità con il calendario scolastico regionale e con l'articolazione dell'orario delle singole scuole.

Si informano le famiglie che l'erogazione dei pasti per il servizio di refezione scolastica prenderà ufficialmente il via **lunedì 12 ottobre 2026**.

Utenza ammessa alla fruizione del servizio:

Il servizio di refezione scolastica è dedicato agli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado sul territorio comunale di Caivano che abbiano effettuato regolare richiesta di iscrizione e risultino in regola con i pagamenti, nonché agli insegnanti e al personale ATA aventi diritto al pasto.

Modalità di accesso al servizio – Iscrizione

La gestione del servizio è completamente informatizzata. Tutti gli utenti devono obbligatoriamente effettuare l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica, la quale potrà avvenire sia tramite il Portale Genitori, accessibile al seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/caivanoportalegen>

sia tramite l'applicazione mobile "ComunicApp", scaricabile sui dispositivi cellulari direttamente dalle apposite piattaforme (store ufficiali iOS e Android). Con l'iscrizione la famiglia si impegna a rispettare le regole, ad accettare tutte le condizioni di utilizzo del servizio e le modalità di pagamento ivi contenute.

L'iscrizione va rinnovata annualmente entro i termini comunicati dagli Uffici Comunali. Il rinnovo dell'iscrizione è bloccato in caso di morosità fino al completo recupero delle somme dovute. Nello specifico, qualora il sistema informatico rilevi un saldo negativo relativo all'anno scolastico precedente, la procedura verrà automaticamente interrotta con la visualizzazione della seguente notifica: "Dagli atti d'ufficio risulta un saldo negativo per la somma indicata. Per poter effettuare l'iscrizione al servizio è obbligatorio saldare la somma pregressa".

Una volta effettuato il pagamento tramite il sistema PagoPA, e trascorse 24 ore dalla registrazione automatica dell'importo, sarà possibile completare l'iscrizione al servizio.

Per i **nuovi** utenti: il genitore non registrato nel precedente anno scolastico potrà effettuare l'iscrizione cliccando sul pulsante "NUOVA ISCRIZIONE", inserendo il codice fiscale del minore, selezionando il tasto "SONO UN NUOVO ISCRITTO" e seguendo la procedura guidata fino al termine della stessa.

Gli alunni iscritti e attivi riceveranno i pasti fin dal primo giorno previsto; pertanto, in caso di assenza o di mancata frequenza, il genitore è tenuto a disdire la mensa secondo le modalità e le tempistiche stabilite, al fine di evitare l'addebito del pasto non consumato.

Modalità di pagamento

Le tariffe dei buoni pasto sono determinate dalla Delibera Commissariale N° 153 del 24/11/2025. Le fasce di contribuzione vengono assegnate automaticamente dal sistema sulla base dell'attestazione ISEE in corso di validità, da caricare al momento dell'iscrizione.

Tabella Tariffe per Pasto

Fascia ISEE (€)	Importo del pasto singolo (€)
Da 0,00 a 10.000,00	€ 2,00
Da 10.000,01 a 30.000,00	€ 3,00
Da 30.000,01 in poi	€ 4,00

Il pagamento dei pasti deve essere effettuato in anticipo. Ogni presenza in mensa comporta l'addebito automatico del pasto, che viene scalato dal credito disponibile dell'utente. Nel caso in cui non vengano effettuate le ricariche e il credito risulti insufficiente o esaurito, i pasti verranno comunque erogati agli alunni per un massimo di n.3 pasti. Il sistema continuerà ad addebitarli generando un saldo negativo (debito). Al momento della successiva ricarica, il sistema scalerà automaticamente i pasti pregressi non pagati fino all'azzeramento del debito.

Il pagamento può essere effettuato tramite:

- App "ComunicApp", disponibile per dispositivi iOS e Android, scaricabile dagli store ufficiali.
- Portale Genitori: <https://www3.eticasoluzioni.com/caivanoportalegen>
- Bollettino da ritirare presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, P.zza Cesare Battisti, 1, Caivano (NA).

Si comunica che è prevista l'esenzione dal pagamento della quota contributiva per la refezione scolastica per il seguente caso:

- Alunno in condizione di disabilità in situazione di gravità (art. 3, comma 3, Legge 104/1992), accertata e certificata dal competente Ufficio ASL.

Morosità

Il mancato pagamento del servizio relativo all'anno scolastico precedente comporta la non ammissione del minore al Servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico. In caso di mancata regolarizzazione, il servizio mensa sarà momentaneamente sospeso e i genitori saranno tenuti a prelevare il proprio figlio da scuola al termine delle lezioni del mattino. L'alunno potrà essere riammesso solo dopo l'avvenuta regolarizzazione del debito. Nel corso dell'anno scolastico, qualora venga raggiunto un importo significativo di debito, l'Amministrazione provvederà a contattare i genitori per sollecitare la regolarizzazione. In caso di inadempienza, l'Ufficio competente provvederà a segnalare la situazione all'Istituto scolastico di appartenenza.

Segnalazione dell'assenza al pranzo

L'alunno regolarmente iscritto al Servizio di Refezione Scolastica, durante i giorni di lezione, viene automaticamente considerato presente al pranzo, a meno che non venga segnalata l'assenza da parte del genitore.

È responsabilità del genitore segnalare l'assenza del proprio figlio dalle ore 18:00 del giorno precedente ed entro le ore 9:00 del giorno stesso dell'assenza.

Tale comunicazione può essere eseguita attraverso due modalità alternative:

- Via applicazione/web: tramite l'App "ComunicApp" o accedendo al Portale Genitori.
- Via telefono: contattando il nuovo sistema di disdetta telefonica al numero 0294757575. Per l'accesso al servizio telefonico è necessario utilizzare il codice disdetta personale associato al proprio account (ricevuto via e-mail insieme alle credenziali d'accesso).

Entrambi i canali di comunicazione (sia digitali sia telefonici) consentono autonomamente di:

- Effettuare la disdetta giornaliera del pasto;
- Richiedere la sospensione del servizio mensa per più giorni consecutivi;
- Inviare la richiesta per il consumo del pasto in bianco.

In caso di mancata disdetta entro l'orario previsto (ore 9:00), il pasto verrà comunque preparato e addebitato, anche qualora l'alunno esca da scuola prima del pranzo o non usufruisca del servizio.

La segnalazione dell'assenza entro i tempi previsti comporta la non preparazione del pasto. In tal caso, l'alunno non potrà accedere al servizio mensa, poiché non sarà attivo per lui in quella giornata.

Spostamenti in altri Istituti o sospensione del servizio mensa

Il genitore è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Pubblica Istruzione eventuali cambiamenti di istituto, di classe o di sezione dell'alunno, al fine di garantire la corretta erogazione del pasto nella nuova sede. Qualora l'alunno venga ritirato dal servizio mensa nel corso dell'anno scolastico, il genitore dovrà contattare l'Ufficio competente per richiederne la sospensione. In assenza di tale comunicazione, il servizio rimarrà attivo e i pasti continueranno a essere addebitati, senza possibilità di rimborso per quelli non usufruiti.

Menù

I menù scolastici sono elaborati dal Dipartimento di Prevenzione UOC S.I.A.N. – Casavatore dell'ASL Napoli 2 Nord, sulla base di tabelle dietetiche ufficiali che stabiliscono quantità, qualità e modalità di somministrazione dei pasti.

Deroghe e diete particolari

- Per motivi di salute (es. celiachia, intolleranze alimentari, diete specialistiche): è obbligatorio allegare una certificazione medica che attesti la necessità della dieta al momento dell'iscrizione o, in alternativa, inviarla via e-mail all'Ufficio Pubblica Istruzione prima dell'inizio del servizio. La certificazione ha validità limitata all'anno scolastico in corso (fino al mese di giugno) e dovrà essere rinnovata per l'anno successivo. Qualora durante l'anno scolastico si presentino nuove esigenze sanitarie, i genitori sono tenuti a trasmettere tempestivamente la relativa certificazione medica all'Ufficio competente via e-mail, affinché quest'ultimo possa avvisare il centro cottura per l'erogazione del pasto conforme.
- Per motivi etico-religiosi: è necessario presentare una richiesta scritta dei genitori, corredata da un'autocertificazione, da trasmettere all'Ufficio competente prima dell'inizio della fruizione del servizio.
- In caso di indisposizioni temporanee: è possibile richiedere un menù in bianco, limitato a pochi giorni, tramite l'applicazione o il sistema telefonico, allegando o presentando successivamente il certificato medico che ne attesti la necessità.

Norme finali

Si precisa che il genitore che effettua l'iscrizione, spuntando i campi obbligatori relativi all'accettazione delle condizioni, dichiara di aver preso visione del presente avviso e di accettare le regole, le condizioni e le modalità di erogazione del servizio di refezione scolastica.

Il Responsabile del 7 Settore

Dott.ssa Anna Damiano

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs 39/1993*