



COMUNE DI CAIVANO

Città Metropolitana di Napoli

IV Settore – Lavori Pubblici, Manutenzione ed Espropri, Patrimonio, Cimitero

via Marzano, 19 località Pascarola – 80023 Caivano (NA)
C.F. 01144820634 – P.IVA 01252221211 – Codice univoco R7GJDB
protocollo.caivano@asmepec.it

AVVISO ALLA CITTADINANZA

INTERNALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DELLE LAMPADE VOTIVE – ATTIVAZIONE SISTEMA PAGOPA

Si informa la cittadinanza che il **Comune di Caivano** ha avviato il processo di **internalizzazione della gestione e del pagamento del servizio di lampade votive**.

A partire dall'**anno 2026**, il **contratto per il servizio di lampade votive sarà stipulato direttamente con il Comune di Caivano**, che subentrerà nella gestione del servizio.

Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio potrà essere effettuato **esclusivamente tramite il sistema pagoPA**. **Non sono previste altre modalità di pagamento**.

Per consentire agli uffici comunali l'emissione del nuovo avviso di pagamento pagoPA, è necessario compilare l'apposito modulo indicando i **dati del vecchio contratto**, reperibili sui precedenti avvisi di pagamento emessi dalla ditta incaricata.

In particolare, si chiede di indicare:

- il **numero del loculo**;
- i **dati dell'intestatario/destinatario del contratto**.

Qualora non si conosca il numero del loculo, è possibile **inserire il valore “0”** e procedere comunque all'inoltro della richiesta, compilando correttamente i dati dell'intestatario del contratto.

La segnalazione dei dati necessari per la **sottoscrizione del nuovo contratto** è possibile **esclusivamente** tramite la seguente pagina dei Servizi Digitali del Comune di Caivano:
 <https://www.comunedicaivano.it/servizidigitali/lampade-votive/>

Ritiro e disponibilità dell'avviso pagoPA

I **giorni e gli orari** in cui sarà possibile **ritirare l'avviso di pagamento pagoPA presso gli uffici comunali** saranno pubblicati con apposito avviso sul sito istituzionale. L'avviso di pagamento sarà inoltre disponibile anche tramite **App IO**.



COMUNE DI CAIVANO

Città Metropolitana di Napoli

IV Settore – Lavori Pubblici, Manutenzione ed Espropri, Patrimonio, Cimitero

via Marzano, 19 località Pascarola – 80023 Caivano (NA)
C.F. 01144820634 – P.IVA 01252221211 – Codice univoco R7GJDB
protocollo.caivano@asmepec.it

Termine straordinario di pagamento

In via straordinaria, il **termine ultimo per il pagamento del servizio per l'anno 2026 è fissato al 1° maggio 2026**. In caso di mancato pagamento entro tale data, **il servizio di lampada votiva sarà distaccato**.

Supporto ai cittadini

Saranno attivate **specifiche fasce orarie di supporto**, durante le quali personale comunale assisterà i cittadini nella **compilazione della richiesta online**, qualora non si riesca a procedere in autonomia.

Successivamente all'avvenuto pagamento, **gli utenti saranno contattati dagli uffici comunali** per la sottoscrizione del nuovo contratto e per il ritiro dell'avviso di pagamento pagoPA.

Si invita la cittadinanza a prestare la massima attenzione alle indicazioni riportate e a utilizzare esclusivamente i canali ufficiali del Comune di Caivano.

Caivano, data del protocollo

**Il Responsabile E.Q. IV Settore
Lavori Pubblici, Manutenzione ed Espropri, Patrimonio
Ing. Giovanni Tuberosa**