

## **Mediazione Familiare**

**Descrizione.** Il servizio di mediazione familiare è un servizio a tutela e sostegno delle relazioni familiari in presenza di una separazione o di crisi nei rapporti di coppia ma interviene anche per affrontare situazioni di crisi o di conflitto nella relazione genitori-figli. Essa, inoltre, promuove l'autonomia decisionale delle parti e facilita le competenze, la motivazione al dialogo, alla stima e alla fiducia reciproca con l'obiettivo di prevenire forme di disagio dei minori coinvolti nelle situazioni di crisi degli adulti. La mediazione familiare costituisce un "luogo neutro" di incontro dove, utilizzando gli strumenti dell'accoglienza, dell'ascolto e dell'empatia, i bisogni delle due parti trovano spazio e dove ci si dedica alla ricostruzione della relazione.

**Destinatari:** Il servizio si rivolge a tutte le famiglie del Distretto Sociale che vivono una separazione o difficoltà nella gestione del rapporto genitori- figli.

**Come si procede.** Viene effettuato un iniziale *colloquio* con un operatore del Servizio di Segretariato Sociale o Antenna Sociale, per effettuare, attraverso al somministrazione di una Scheda di Accesso, una prima valutazione rispetto alle esigenze espresse. Definita la domanda si procedere con la *presa in carico* curata dall'equipe multidisciplinare del servizio Centro Famiglia propedeutica alla predisposizione del percorso di Mediazione Familiare. La presa in carico può avvenire anche a seguito di segnalazione da parte di altre istituzioni presenti sul territorio. (Tribunale per i minori)

**Dove:** Presso gli uffici Servizi Sociali del proprio comune di residenza è istituito il Centro Famiglia – Consulenza Mediazione Familiare.

### **Modalità d'Accesso:**

**Per accedere al servizio:** Rivolgersi all' Ufficio di Segretariato Sociale o Antenna Sociale del proprio Comune di residenza.

**Quando.** Nei giorni e negli orari di ricevimento dedicati all'accoglienza del pubblico (Scheda recapiti e Riferimenti Utili)

**Modulistica:** Scheda di Accesso.

**Profilo Professionale:** N. 1 Mediatore;