



COMUNE DI CAIVANO
CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

GUIDA PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

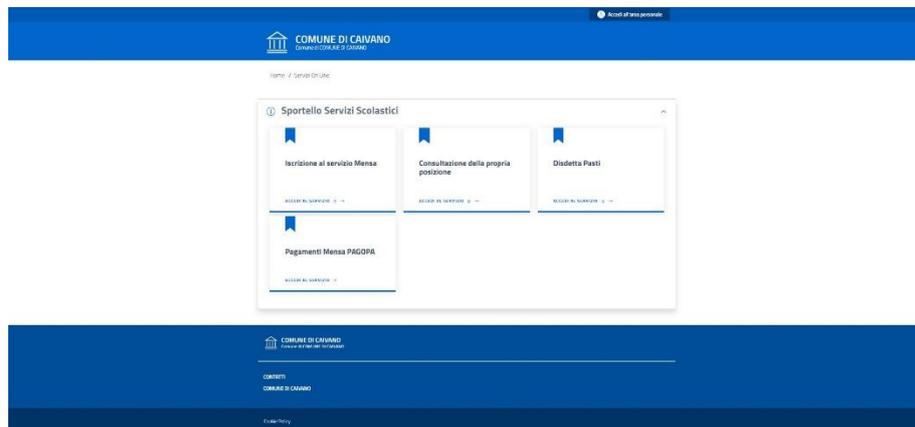
A.S. 2023/2024

❖ ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

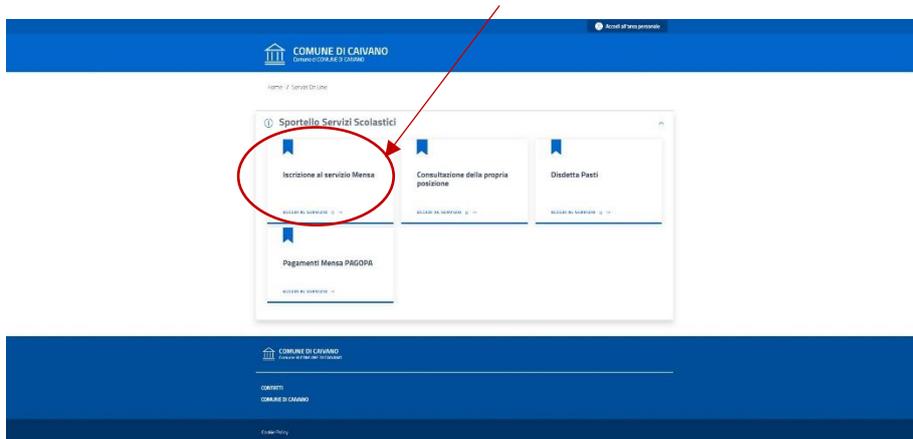
1. Collegarsi al seguente link:

https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1236840

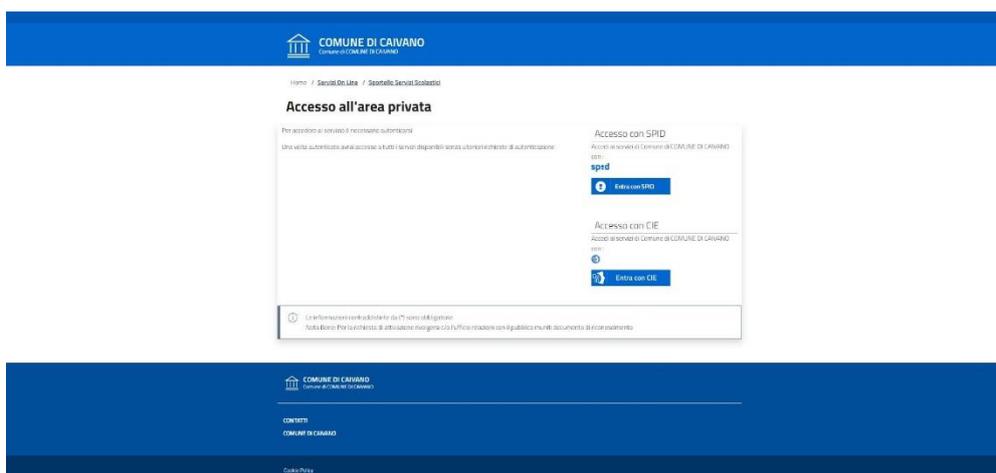
2. In tal modo si verrà indirizzato alla piattaforma Urbi dedicata



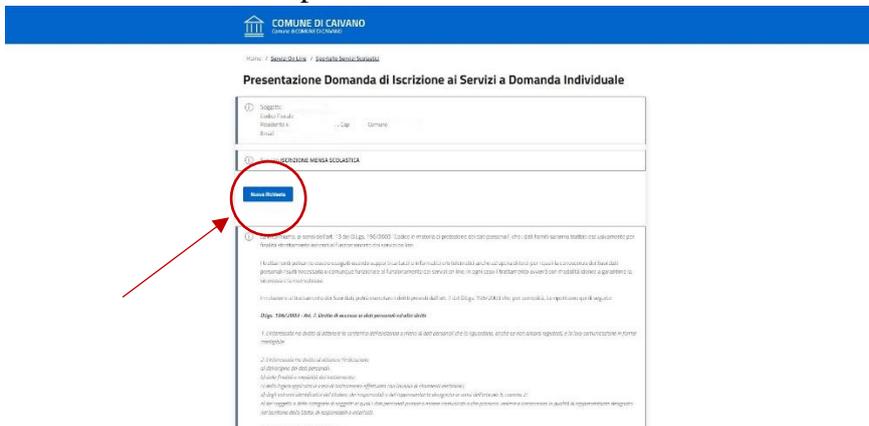
3. Accedere al servizio di iscrizione al Servizio mensa



4. Accedere tramite SPID o CIE (carta d'identità elettronica)



5. Selezionare il campo iscrizione mensa scolastica



6. Compilare i campi richiesti. Una volta terminato l’inserimento dei dati cliccare su “inserisci”.

COMUNE DI CAIVANO
Comune di CAIVANO (CS) (CAVANO)

Home / Servizi On Line / Spettale Servizi Scolastici

Presentazione Domanda di Iscrizione ai Servizi a Domanda Individuale

1 Soggetto
Codice Fiscale
Residenza in: Cap Comune

2 Servizio ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA

Torna alla Home del Servizio

Dati Residenza Richiedente

Indirizzo (*) Località

Numero di Residenza (*) Provincia di Residenza (*) Comune di Residenza (*)

Tipi Utente (*)
Nuovo Utente
Utente Già Presente

Dati Anagrafici Utente che usufruisce del Servizio (per il quale si richiede il Servizio)

Cognome (*) Nome (*)
Data di nascita (*) Sesso

7. Dopo la compilazione di tutti i campi richiesti, cliccare su “conferma”.

COMUNE DI CAIVANO
Comune di CAIVANO (CS) (CAVANO)

Home / Servizi On Line / Spettale Servizi Scolastici

Presentazione Domanda di Iscrizione ai Servizi a Domanda Individuale

1 Soggetto
Codice Fiscale
Residenza in: Comune

2 Utente

3 Servizio ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA

Torna alla Home del Servizio

+ RICHIESTA RIDUZIONE PER FIGLI SUCCESSIVI AL PRIMO (*)	Completato
+ RICHIESTA ESENZIONE PER GLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI (*)	Completato
+ RICHIESTA DIETA SPECIALE (*)	Completato
+ ULTERIORI DATI SU CHI COMPILA LA DOMANDA (*)	Completato
+ COSTO DEL PASTO (*)	Completato
+ DICHIARAZIONI (*)	Completato
+ SCELTA STRUTTORA Servizio (*)	Completato

Conferma Domanda

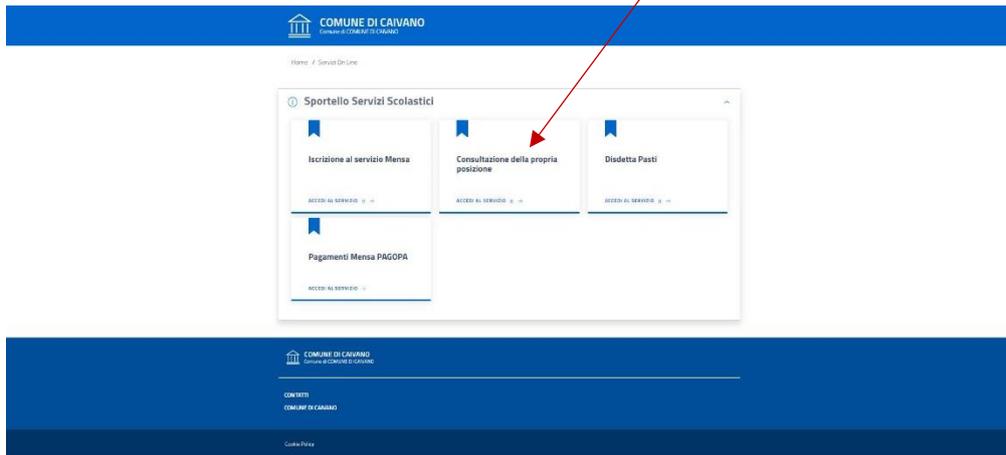
Conferma

❖ CONSULTAZIONE DELLA PROPRIA POSIZIONE

Per verificare:

1. Gli utenti associati;
2. I pagamenti;
3. Le rilevazioni (presenze/assenze)

Andare nella sezione “consultazione della propria posizione”

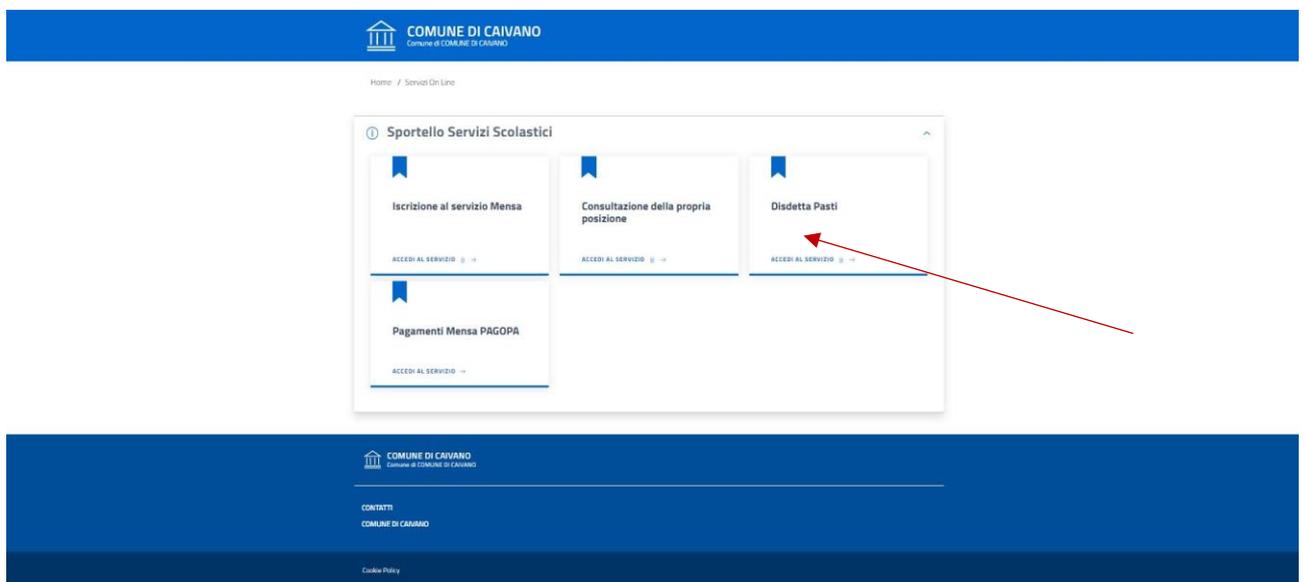


❖ DISDETTA PASTI

Se per uno o più giorni non si vuole usufruire del Servizio di refezione scolastica, bisogna comunicare la distetta.

N.B. è obbligatorio fare la disdetta anche quando il Minore risulta assente a scuola. In caso di diniego, sarà addebito il costo totale del pasto.

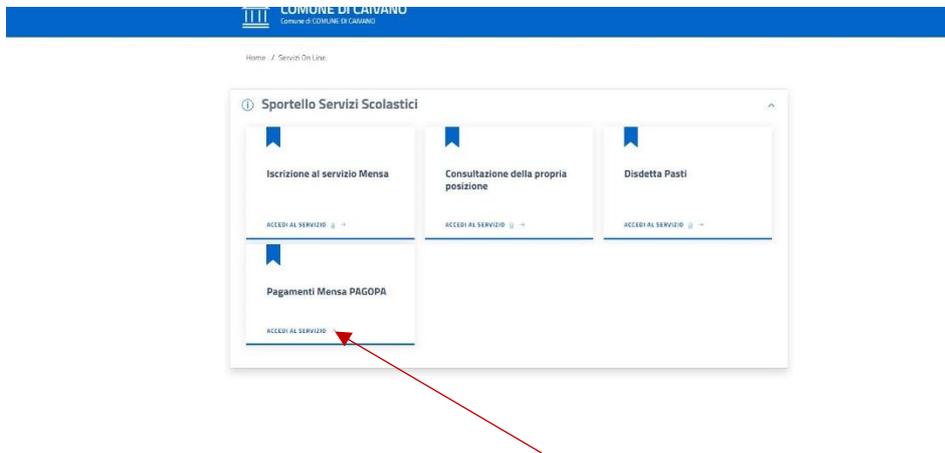
1. Andare nella sezione dedicata alla disdetta, indicare il giorno o i giorni per cui non si vuole usufruire del servizio mensa ed infine cliccare su “conferma”



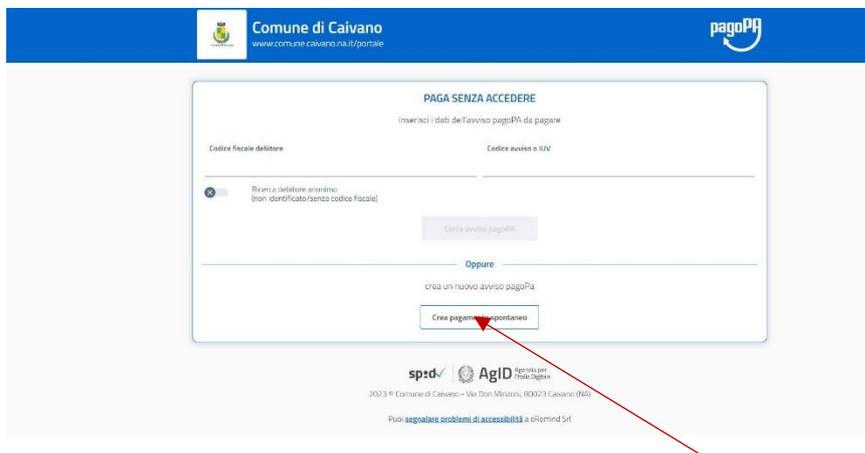
❖ PAGAMENTI

I Pagamenti online vanno effettuati solo e soltanto nella seguente modalità:

1. Andare nella sezione dedicata al pagamento mensa Pago Pa



2. Cliccare su inserimento spontaneo



3. Comparirà la seguente schermata:

The screenshot shows a web form titled "Paga senza accedere" with the subtitle "Crea nuovo pagamento spontaneo". The form is divided into two main sections: "Dati debitore" and "Dettaglio pagamento".

Dati debitore:

- Nome o Ragione Sociale
- Cognome
- Codice fiscale o Partita Iva

Dettaglio pagamento:

- Servizio: MENSA SCOLASTICA (with a dropdown arrow)
- Codice tessera (PAN)*
- Importo*

At the bottom of the form are two buttons: "Annulla" and "Conferma".

Below the form, there are logos for "sp@d" and "AgID Agenzia per l'Inclusione Digitale". The footer text reads: "2023 © Comune di Caivano - Via Don Minzoni, 80023 Caivano (NA). Puoi segnalare problemi di accessibilità a eRemand Srl".

Compilare i campi richiesti nella seguente modalità

- Importo
- Nome del richiedente
- Cognome del richiedente
- Codice fiscale del richiedente
- Codice tessera (PAN), reperibile dalla sezione “consultazione della propria posizione
- Spuntare la dichiarazione di presa visione
- Verrà generato il bollettino

4. È possibile pagare direttamente online cliccando su “paga”. L’accredito sarà automatico entro 2/3 giorni lavorativi.

NB: in questo caso il pagante deve essere lo stesso del richiedente.

The screenshot shows a web form titled "Paga senza accedere" with the subtitle "Rispondi avviso pagoPA - pagamento spontaneo". The form is divided into two main sections: "Dati debitore" and "Dettaglio pagamento".

Dati debitore:

- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Codice avviso o IUV

Dettaglio pagamento:

- Servizio: MENSA SCOLASTICA
- Causale
- Importo: 10 ,00 €

At the bottom of the form are two buttons: "Stampa avviso" and "Paga". A red arrow points to the "Paga" button.

Below the form, there are logos for "sp@d" and "AgID Agenzia per l'Inclusione Digitale". The footer text reads: "2023 © Comune di Caivano - Via Don Minzoni, 80023 Caivano (NA). Puoi segnalare problemi di accessibilità a eRemand Srl".

5. In alternativa, è possibile stampare il bollettino e pagare attraverso il codice QR. Tale operazione richiederà 2/3 giorni lavorativi per l'accredito. L'accredito sarà automatico.

The screenshot shows the 'Paga senza accedere' (Pay without logging in) interface. At the top, there is a blue header with the Comune di Caivano logo and the pagoPA logo. The main content area is titled 'Paga senza accedere' and 'Riepilogo avviso pagoPA - pagamento spontaneo'. It contains two tables: 'Dati debitore' and 'Dettaglio pagamento'. Below the tables are two buttons: 'Stampa avviso' and 'Paga'. A red arrow points to the 'Stampa avviso' button.

Dati debitore			
Nome	Cognome	Codice fiscale	Codice avviso o IUW
TERESA	PELLINO	PLLTR594P60B963D	0280000000529112

Dettaglio pagamento		
Servizio	Causale	Importo
MENSA SCOLASTICA	223503	100,00 €

Buttons: [Stampa avviso](#) [Paga](#)

Logos: spd, AgID Agenzia per l'Iniziativa Digitale
2023 © Comune di Caivano - Via Don Minzoni, 80023 Caivano (NA)
Puoi segnalare problemi di accessibilità a eRemind Srl

Si ricorda che per qualsiasi informazioni e/o chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione al numero 0818340001, oppure recarsi presso l'Ufficio, sito in P.zza C. Battisti, 1 – Caivano (Na) dalle ore 9.00 alle ore 12.00