



**COMUNE DI CAIVANO  
CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI  
V SETTORE**

**ISTRUZIONE/CULTURA/SPORT/SPETTACOLO/  
INFORMAGIOVANI/BIBLIOTECA**

Tel.081-8360415- Fax 0818340001 – P.zza C. Battisti, 1 – 80023 Caivano (NA)  
Responsabile: Dott.ssa Anna Damiano – E-mail: a.damiano@omune.caivano.na.it –  
pec: [istruzione.caivano@asmepec.it](mailto:istruzione.caivano@asmepec.it)

## **MANUALE DI UTILIZZO DEL NUOVO SISTEMA INFORMATICO**

**Premessa:** il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la presentazione della domanda di iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2024/25.

In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire l'iscrizione, il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata, il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP;

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di iscrizione
- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

### **SERVIZIO ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA**

A partire dal 20.06.2024 sarà possibile presentare la domanda di iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica per l'Anno Scolastico 2024/25.

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente on line collegandosi al seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/caivanoportalegen> oppure tramite l'applicazione "ComunicApp";

### **ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ATTRAVERSO PORTALE MEDIANTE LINK** (occorre seguire i passaggi che seguono):

1. Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**;
2. Premere il tasto **Nuova Iscrizione**;
3. Inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno**;
4. Premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'.
5. Inserire tutti i dati richiesti dal form;
6. Salvare l'iscrizione;
7. Scaricare la documentazione utile generata al termine.

Per la **modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio**:

1. Premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra;

2. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'.
3. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti;
4. Modificare i dati;
5. Salvare;
6. Scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

**ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ATTRAVERSO APP "COMUNIC APP"** (occorre seguire i passaggi che seguono):

1. Inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione;
2. Premere il tasto **Nuova Iscrizione**;
3. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**;
4. Premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'.
5. Inserire tutti i dati richiesti dal form;
6. Salvare l'iscrizione;
7. Scaricare la documentazione utile generata al termine.

Per la **modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio**:

1. Cercare il proprio comune;
2. Premere il tasto **Nuova Iscrizione**;
3. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*';
4. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti;
5. seguire il percorso descritto nel punto precedente.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire:

un **indirizzo e-mail valido**, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione. Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso. Inoltre, sarà possibile scaricare la documentazione relativa alla gestione e al funzionamento del portale.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Caivano o al numero di telefono 0818340001.

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. Codice fiscale del genitore/esercitante la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. Codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. Copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. Indirizzo e-mail.

**Caivano, lì 06.06.2024**

**Il Responsabile del VII Settore  
Dott.ssa Anna Damiano**